

POLITIKA KVALITY

společnosti PERFECT, spol. s r o. Otrokovice

Tento dokument byl vytvořen tak, aby byl vhodný pro účely a kontext firmy, a podporoval její strategické zaměření.

Rámcovým cílem je poskytovat zákazníkům pouze kvalitní služby. Měřítkem kvality naší práce je spokojenost zákazníků.

Všichni zaměstnanci firmy, bez rozdílu pracovního zařazení, jsou školeni, vedeni a motivováni k docilování vysoké kvality, a aktivně se podílejí na nepřetržitém zdokonalování a zlepšování všech činností firmy. Zavazujeme se k plnění příslušných požadavků a k neustálému zvyšování efektivnosti systému managementu kvality.

Těžištěm systému managementu kvality jsou preventivní opatření k předcházení vzniku neshod. Základním předpokladem je uvědomělé chování všech zaměstnanců na základě přesně vymezených odpovědností a stanovení úkolů.

Názory, návrhy a připomínky našich zákazníků i zaměstnanců jsou cenným pramenem poznatků pro další zlepšování kvality a podle toho s nimi musí být nakládáno.

Každý svou prací přispívá k naplnění politiky a cílů kvality.

Pracovní prostředí, dodržování bezpečnosti a stálé zlepšování jednotlivých procesů je základním předpokladem prosperity firmy.

Důležitým krokem ke zvýšení kvality našich služeb je udržování systému ISO 9001.

Ing. Jiří Štěrba jednatel

Jaroslav Karlík jednatel